

# VR-SecureGo

Die neue App für das TAN-Verfahren

Wichtig!  
Bitte installieren Sie  
die neue TAN-App  
VR-SecureGo!

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Telefon: 0203 4567-0  
[www.volksbank-rhein-ruhr.de/securego](http://www.volksbank-rhein-ruhr.de/securego)

**Volksbank  
Rhein-Ruhr**   
*Ihr Partner der Region*

# Installation der App

Mit der TAN-App VR-SecureGo empfangen Sie Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit dem mobile-TAN-Verfahren.

Sie werden jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der VR-SecureGo-App angezeigt. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die TAN-App VR-SecureGo installiert ist sowie eine Registrierung in der App und im Online-Banking Ihrer Volksbank Rhein-Ruhr eG.

In dieser Anleitung erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie VR-SecureGo als Ihre TAN-App installieren.

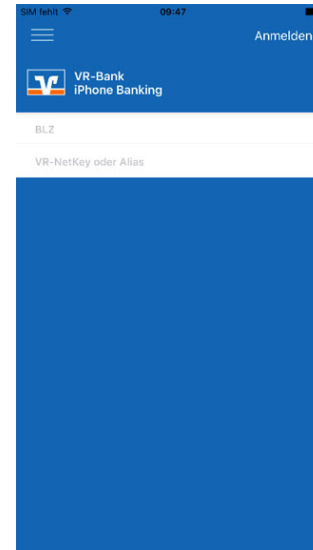
Alle Infos zur App erhalten Sie auch auf unserer Homepage unter [www.volksbank-rhein-ruhr.de/securego](http://www.volksbank-rhein-ruhr.de/securego).

## Schritt 1

Laden Sie die App aus Ihrem jeweiligen Store herunter. Öffnen Sie die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

## Schritt 2

Bitte geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Volksbank Rhein-Ruhr eG (35060386) und Ihren VR-NetKey ein. Anschließend wird geprüft, ob Ihr eingegebener VR-NetKey bereits aktiv oder neu angelegt ist. Bei einem aktiven VR-NetKey wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekenntwort festlegen.



# Installation der App

## Schritt 3

Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

The screenshot shows the password creation interface. At the top, there are three buttons: 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. Below them is a text box with the instruction: 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' There are two input fields for the password, each with a blue information icon on the right. Below the input fields is a 'Kennwortstärke' (password strength) indicator, which is a horizontal bar with four segments, the first two of which are filled with orange. At the bottom, there is a large empty text area.

## Schritt 4

Mit Tippen auf „App Registrieren“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf „Abmelden“ tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

The screenshot shows the registration screen. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon, the text 'VR-SecureGo', and the time '11:21' and battery level '92 %'. Below the header, there are two fields: 'Bankleitzahl' with the value '69968602' and 'VR-NetKey' with the value '147386022'. A large text block contains the following information: 'Die SecureGo App muss zuerst registriert und anschließend freigeschaltet werden.', 'Bitte beachten Sie, dass für SecureGo Gebühren anfallen können. Informationen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis.', and 'Nach Freischaltung der App: - mobileTAN nicht mehr nutzbar - Sm@rt-TAN plus weiterhin nutzbar'. Below this is a toggle switch for 'Zustimmung zu den Sonderbedingungen', which is currently turned on. At the bottom, there is a document icon and the text 'Sonderbedingungen'. A blue button at the very bottom is labeled 'App registrieren'.

# Installation der App

## Schritt 5

Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post. Danach geben Sie diesen bitte in der VR-SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

## Schritt 6

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.

## Jetzt VR-SecureGo herunterladen

iOs-Version



Android-Version

